



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores
de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Depaz Regalado, Jazmin Enriquetta (ORCID: 0000-0001-9288-658X)

ASESOR:

Mgtr. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: 0000-0002-5089-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A mis hermanas Joselyn y Andrea, por su comprensión, por ayudarme en momentos difíciles y no tan difíciles, por enseñarme a enfrentar los infortunios, a mi compañero de vida José, por motivarme a seguir y no rendirme y a mi futuro hijo o hija, pues es lo mejor que me ha pasado.

Agradecimiento

Agradezco a mis abuelos porque me enseñaron el significado de la perseverancia y la lucha por mis sueños desde muy pequeña. Y de manera especial agradecer a mi asesor por orientarme en la preparación y desarrollo de mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Ficha técnica del instrumento gobierno digital	14
Tabla 2. Baremación de la variable gobierno digital	15
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento gestión administrativa	15
Tabla 4. Baremación de la variable gestión administrativa	16
Tabla 5. Juicio de expertos	16
Tabla 6. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general	23
Tabla 7. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica	24
Tabla 8. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica	25
Tabla 9. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica	26

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de gobierno digital	19
Figura 2 Niveles de las dimensiones del gobierno digital	20
Figura 3 Niveles de la gestión administrativa	21
Figura 4 Niveles de las dimensiones	22

Resumen

En el trabajo de investigación actual, el objetivo general claro es Determinar cómo se relaciona entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020. En cuanto a la indagación tuvo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, con un nivel descriptivo-correlacional y transeccional, ya que las variables no fueron manipuladas en el transcurso del estudio, tipo básico, de la cual se recopiló información de los trabajadores de la Municipalidad de Independencia a través de dos cuestionarios que se refieren a dos variables para formar 20 preguntas por instrumento.

Esta investigación está compuesta por una población de 100 trabajadores de la Municipalidad de Independencia y su muestra fue de 79 trabajadores a los cuáles se aplicó la encuesta y la validez se efectuó mediante juicio de expertos y para mayor confiabilidad de las encuestas, se empleó un método estadístico de fiabilidad llamada Alfa de Cronbach, obteniendo 0.859 y 0.807, para cada una de las variables, lo que indica que la correlación es confiable. Los resultados obtenidos de correlación son moderada y confiable al encontrarse dentro del rango 0,50 – 0,75, con una significancia de ,000 en el nivel 0,01.

Palabras clave: Presencia, interacción, transacción, liderazgo.

Abstract

In the current research work, the clear general objective is to determine how it is related between digital government and administrative management in the workers of the Municipality of Independence during the covid-19, 2020. Regarding the investigation, it had a quantitative approach and non-experimental design, with a descriptive-correlational and transectional level, since the variables were not manipulated during the course of the study, basic type, from which information was collected from the workers of the Municipality of Independencia through two questionnaires that were refer to two variables to form 20 questions per instrument.

This research is composed of a population of 100 workers from the Municipality of Independencia and its sample was 79 workers to whom the survey was applied and the validity was carried out through expert judgment and for greater reliability of the surveys, a method was used reliability statistic called Cronbach's Alpha, obtaining 0.859 and 0.807, for each of the variables, which indicates that the correlation is reliable. The correlation results obtained are moderate and reliable as they are within the range 0.50 - 0.75, with a significance of .000 at the 0.01 level.

Keywords: Presence, interaction, transaction, leadership.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, estamos atravesando la emergencia sanitaria por la pandemia que decretó la Organización Mundial de la Salud por la covid 19, teniendo en cuenta el enfoque de Peter Drucker, pudimos ubicarnos en una nueva realidad emergente de la Sociedad de Conocimiento, introduciendo los medios de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), con lo cual se pudo eliminar los límites de espacio y tiempo entre ellas.

La Organización de los Estados Americanos (2017), señala que las TIC's son herramientas inicialmente aplicada por las organizaciones para cumplir con los requisitos de calidad de servicio de los usuarios, inicialmente se aplicó a instituciones productivas con resultados exitosos. Antes de que este resultado sea replicado en organismos públicos y gubernamentales, se ha vislumbrado la existencia de gobiernos digitales para aplicar esta información y tecnologías de la comunicación. Las herramientas (TIC) mejoran la eficiencia del servicio, la transparencia y la participación ciudadana.

En cuanto a los países latinos, contamos con la dirección de innovación administrativa nacional del Ecuador para concretar diversos cambios en la búsqueda de las instituciones públicas para alcanzar altos indicadores para ser efectivos y logren la satisfacción del usuario, generando así más familiaridad y una mejor proximidad para las agencias gubernamentales (Albújar, Medina y Herrera, 2018). Por otro lado, tenemos el caso de Colombia, el establecimiento de un gobierno digital en las instituciones nacionales no solo beneficia a los ciudadanos, sino que también brinda mejores servicios (Gomis, 2017).

En el Perú, ante la coyuntura de la emergencia sanitaria declarada por tema de la covid-19, la gestión administrativa recurre al gobierno digital para su eficacia en los diferentes procesos como una alternativa ante las imposiciones del distanciamiento social, lo cual repercute además en los temas de transparencia de las gestiones públicas (Johandry & López, 2017). Como una respuesta por parte del sector público ante la covid-19, el gobierno peruano planteó el uso de todos aquellos medios que eviten el contacto físico en la obtención de documentación relevante para el administrado.

En el caso de la presente investigación el área de estudio está dirigida hacia la dependencia entre el gobierno digital y la gestión administrativa en el municipio del distrito de Independencia, por lo que se recogerá información de dicha entidad gubernamental, para determinar las posibles falencias que se pueda presentar en la aplicación del servicio digital para la obtención de licencias de funcionamiento y certificados ITSE (Inspección técnica de seguridad en edificaciones), no usando medios alternos para la presentación de documentaciones mediante el uso de canales digitales y así reducir el traslado de los servidores dentro de las instalaciones, con el fin de mitigar la propagación la covid-19, y poder estimar las limitaciones que se puedan presentar en la aplicación de políticas modernas del Estado.

Para una mejora del Gobierno Digital, la cual hace ver que el compromiso político sobre la aplicación de métodos digitales no se encamina al contexto que se está viviendo, por lo que las soluciones tecnológicas no se están implementando a corto plazo sino, que se ve que se vienen realizando a largo plazo, no primándose de manera inmediata de acuerdo al reinicio de actividades plasmadas por el Estado Peruano. Toda vez que por medio de la “cuarta disposición complementaria transitoria del Decreto Legislativo N° 1497, se dispuso suspender hasta finales del año 2020, que se aplique el numeral 123.3 de la ley N° 27444, Ley de Procedimientos Administrativos Generales, con referencia a presentar físicamente el escrito o los documentos que forman de los administrados” (D.L N° 1497, 2020).

En cuanto al planteamiento del problema general tenemos, ¿Cómo se determina la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?, en relación al problema específico 1, tenemos; ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?, problema específico 2, ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?, problema específico 3, ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?.

En referencia a la justificación práctica, mediante el desarrollo de la presente indagación se determinará la correlación que exista entre gobierno digital y gestión administrativa en los trabajadores del municipio distrital de Independencia durante el Covi-19, lo cual puede permitir una apropiada operatividad en un proceso de moderno de gestión municipal. Referente a la justificación metodológica, para hacer el proceso de indagación se estima una línea metodológica con base a estudios previos realizado por otros investigadores, para lo cual se pone en práctica en la presente indagación, llegando a tener resultados eficaces. Justificación social, esto servirá como punto de referencia para futuros estudios, presentará los resultados obtenidos como investigación básica y proporcionará una comprensión más profunda de la realidad de las variables estudiadas desde otros aspectos.

En el caso del objetivo general, tenemos, Determinar cómo se relaciona entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020, en relación al objetivo específico 1, tenemos; Determinar la relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020, objetivo específico 2, Determinar la relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020, objetivo específico 3, Determinar la relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020.

Asimismo, se plantea la hipótesis general, existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020, en relación a la hipótesis específicas, tenemos; existe relación significativa entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020; existe relación significativa entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020; Existe relación significativa entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente acápite, se hace alusión al aporte de investigadores internacionales, como el caso de Cumaná y Williams (2018), quien concluyó que las TIC's son los materiales que convierten a una sociedad transformada por una de conocimientos, tesis basada en que la población cuenta con acceso libre a su entorno. Además, estas herramientas vienen a convertirse como elemento de apoyo por parte de las diferentes naciones debidamente organizadas participando activamente en los descubrimientos tecnológicos, pero con la responsabilidad al hacer uso de este beneficio en pro o en contra de la institución y población. Enfocando el lado positivo, que resulta ser el ideal al tener acceso a las innovaciones tecnológicas, se pudo llegar a que se integre positivamente a todos los involucrados dentro de las organizaciones públicas y de gobierno.

Mejía de Ramírez (2018), fundamento los resultados obtenidos durante su proceso indagatorio concluyó, que se encuentra establecida la importancia de utilizar las diferentes herramientas tecnológicas disponibles como una opción de desarrollo y progreso por parte de las instituciones gubernamentales de la región, lo cual se ve reflejado con la mejora y optimización de los procesos, con índice de riesgo mínimo por el nivel de seguridad implementado, lo cual haciendo buen uso de estas herramientas y siendo operado por personal capacitado, se garantiza la calidad en cuanto una calificada gestión administrativa.

Przebylovicz, (2018), en su investigación concluyó que son los responsables de las gobernaciones municipales, los encargados de realizar el planteamiento y hacer la propuesta, en base a la situación real de cada población, las políticas públicas con proyección al bienestar ciudadano; asimismo al hacer uso responsablemente de las herramientas tecnológicas de información se lograr cambiar o actualizar significativamente en materia económica proyectado en los responsables gubernamentales a nivel local y regional, tendiéndose novedosos puentes para acceder al exterior.

Dibie (2018), concluyó que no se llegó a completar la cobertura de los servicios del internet por razones de conexión, también de ubicación geográfica, con las que tienen los entes directamente estatales para que se pueda comunicar masivamente en todos los espacios a nivel nacional de la información

gubernamental. Sour (2017), teniendo en cuenta los resultados que llegó a obtener mediante instrumentos para recolectar información empleados, llegó a la conclusión que, al contarse con un gobierno digital trae como consecuencia los beneficios como son la transferencia de información que debe dar entre las administraciones gubernamentales y los ciudadanos, también es el caso que dicha transferencia de información se practique entre las instituciones estatales, como en el caso de un elemento importante de actualidad y confianza a la ciudadanía la transparencia de información, donde entre otros aspectos se pueda visualizar el destino de los recursos que se asignan dentro del presupuesto.

En cuanto a los investigadores dentro del ámbito nacional, recurrimos a Quintanilla (2019), concluyó que se muestran pesquisas incompletas de la data estadística correspondiente al segmento del adulto mayor, lo cual debe ser el fundamento del análisis para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización. Las pericias estiman para que la gestión moderna cuente con un formato de notificación tecnológica, contado con la firma digital que tenga validez legal y pueda garantizar que se tramiten la documentación y su sistematización documental.

Mesa (2018), en su investigación, Concluyó que la política de interoperabilidad es una táctica de carácter trascendente con el que debe contar un Estado actual y eficiente, fortaleciendo el gobierno digital, al lograr coordinarse en el ámbito interno entre las organizaciones gubernamentales, y por su lado externo una óptima prestación de los servicios digitales que permitan a la ciudadanía una mayor aproximación, resolviendo así procedimientos de registro. Se confirmó que existe una falta de comprensión en los lineamientos nacionales de interoperabilidad con respecto a las estrategias para implementar políticas públicas de interoperabilidad.

Cayetano (2018), concluyó que para modernizar el Estado cae en la inconsistencia entre modelos y gobernantes públicos dentro de la flamante frontera del gobierno, cuyos orígenes de entrada deben ser reverenciados por las lagunas de la verdad jurídica. A través de un estudio, Rodríguez (2018) concluye que los procedimientos automatizados del proceso tributario que se utilizan en las ciudades centralizadas son demasiado beneficiosos para las organizaciones y los contribuyentes.

Valdez (2017), concluyó que se desprende de los materiales de recolección de indagación, pues esta información brindada por medios tecnológicos como los portales de transparencia, brindan información inconsistente y no implican el objetivo de brindar como medio a una sociedad. Esto hace que la gente desconfíe de la información sensible que aparece en ese medio de comunicación sobre la implementación de los recursos del Estado.

Acerca de las bases teóricas que se pensó para las variables en esta indagación, como el caso de gobierno digital, debido a las falencias en la correcta aplicada del gobierno digital, tenemos a Criado y Ramilo (2001), quienes se refieren al gobierno digital como aquel proceso de conectividad e interacción con las personas y/u organizaciones, por medio del empleo de herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicaciones, empleando las Webs, plataformas virtuales, correos, aplicativos móviles, redes sociales, adoptadas en las estructuras de la Administración Pública. Layne y Lee (2001), desde la perspectiva del enfoque de desarrollo y madurez de los e – gobierno, lo concibe como aquel entorno de complejidad tecnológica y organizada procesualmente, como en estructura, integrándola a la información que se requiere para interactuar con los ciudadanos, aplicado a los servicios de los gobiernos.

El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2007), considera que el empleo de las TIC´S en la Administración Pública, bajo un servicio de calidad, eficiente, transparente y participativa, con respeto de la legislación de cada país, es decir con ética. Para la Organización de las Naciones Unidas (2008), es el empleo de la moderna tecnología en pro de brindar de manera relacional los servicios del Estado a los ciudadanos.

Chun et al (2010, citado en Narrea, 2017), lo define como la interacción abierta y eficaz, considerando las nuevas tecnologías y sus productos, con la finalidad de generar bienestar en la ciudadanía. Mientras que Lagos (2011), desde el concepto de territorio de la nación, la concibe como la capacidad de decidir, que permite interaccionar el Estado a nivel nacional como local, empleando tecnología moderna de modo oportuno y transparente en búsqueda del progreso de los ciudadanos y su localidad.

El Banco Mundial (2013), lo concibe como el empleo de las TIC´s por la Administración Pública, transformando el vínculo con sus usuarios. La Organización

para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2013), lo conceptualiza como aquella vinculación establecida entre el gobierno y sus gobernados, empleando las TIC's, estableciendo vínculos de información y servicios. Desde una perspectiva de factores endógenos institucionales centrado en el e – gobierno, es decir el servicio desde dentro de las instituciones en favor de los ciudadanos.

En cuanto a las tipologías de gobierno digital, la ONGEI (2013), refiere que existen interacciones entre gobiernos, donde convergen iniciativas de gobierno digital a nivel gubernamental como intergubernamental; de gobierno a organización empresarial, cuyo fin es brindar información y servicios a las empresas; gobierno a ciudadano, donde las iniciativas se dirigen a vincular información necesaria y útil al ciudadano; y, gobierno a colaborador, implica brindar procesos de capacitación al funcionario para el mejor desempeño de su labor.

Para el caso de las dimensiones de la variable, tomamos como antecedente teórico de Naser y Concha (2013), establecen las siguientes. Presencia, es el inicio del proceso en el gobierno digital, dimensión que indica la presencia y accesibilidad en las redes del internet mediante la difusión de sus diferentes sitios web o portales, es un primer contacto sin interactividad entre la entidad pública y el ciudadano o empresa, sirviendo como enlace de información, brindando a entera disposición conocimientos bases de forma veloz y directa, poniendo en línea información de las distintas entidades públicas (OEA, 2010).

Interacción, en esta fase o etapa, se inicia un espacio de comunicación entre organismos públicos y ciudadanos, como empresas (OEA, 2010), implicando una llegada más asequible y directa, donde no sólo se brinda información, sino que están en capacidad de recibir información o exposición de necesidades, comentarios, opiniones y/o sugerencias, reclamos, así como comunicar experiencias en el contacto, con la finalidad de realimentar la gestión, todo ello por medio de correos personales o de manera virtual (Naser y Concha, 2013).

La transacción, donde es posible entablar una mayor interacción, al poder los usuarios realizar trámites en línea (OEA, 2010), implicando poder realizar cualquier papeleo en línea, evitando gastos de tiempo y costo de traslado en dirección a las oficinas gubernamentales, estando preparadas las plataformas para recibir y brindar encargos y servicios, así como seguimiento de las gestiones iniciadas a través de la automatización de las tecnologías modernas de información

(Naser y Concha, 2013). En esta etapa son elevadas las posibilidades y beneficios, hay menor labor correctiva ante la presentación de documentos en forma manual, que conllevaban muchas veces a errores, demorando las gestiones en la entidad pública, transformándose esta última, en una ventana de atención virtual, ágil y segura (Calot, 2006), mejorando la vinculación participativa de la ciudadanía de modo seguro y transparente (Andía, 2017), siendo los componentes medibles trámites y pago virtual.

La dimensión medible es la transformación, por la cual, se entabla un nuevo patrón de vinculación comunicativa con los usuarios y la entidad pública, opera de otra forma (OEA, 2010), donde los beneficiados son los usuarios sean personas naturales o jurídicas (Andía, 2017). Naser y Concha (2013), señalan que es la fase del salto cultural, primero en cuanto a empleo sistemático y automático de los usuarios y en cuanto a las entidades públicas, asumen la sistematización del sistema de atención, saliendo de la burocracia tradicional, generando la redefinición de la gestión, los servicios y accesibilidad personalizada en la atención virtual. Los componentes de medición son participación, transparencia y colaboración.

En cuanto a los fundamentos teóricos de la variable Gestión Administrativa, para lo cual Corominas (1995), comienza precisando que la gestión viene a ser la actividad ejecutada en todos sus procesos para lograr el cumplimiento de los fines diseñados, esperando que se logren resultados con éxito a través del empleo adecuado de los instrumentos y las herramientas complementarias.

Al referirnos de forma específica a la gestión administrativa, llegamos a contar con el estudio de Alvarado (1999), el mismo que indicó que a este término se le puede entender como la aplicación del conjunto de metodologías, materiales e instrucciones para el manejo óptimo de los recursos, así como desarrollando las diferentes actividades institucionales. En el caso de Farro (2001), la definió como aquella capacidad que tienen los miembros de la organización para poder plantear y ejecutar una planeación estratégica, por medio del presupuesto institucional que llegue a comprender la distribución en todas las áreas debiendo tener como referente los resultados que se obtengan con la respectiva lectura de los planes operativos.

Por su parte, Sovero (2007), nos indica refiriéndose a la gestión administrativa como el compendio de acciones y operaciones las cuales

conjuntamente llegan a conducir la función administrativa por ser un elemento de apoyo para la gestión pública. Además, agrega que el desarrollo de la gestión institucional se encuentra basado en ejes estratégicos como es el liderazgo; que viene a ser la habilidad innata que tiene determinadas personas, lo cual les permite su participación con mejor facilidad para conducir y poder dar cumplimiento a los objetivos organizacionales trazados dentro de sus documentos institucionales.

Otra de las estrategias viene a ser la reingeniería; presentado como un proceso sistematizado para alcanzar la modernización, reorientación o rediseño de las instrucciones que permitan mejorar la calidad del servicio, por consecuencia se llegaría a contar con novedosos procesos innovadores. Al referirnos a la dirección con creatividad; se encuentra dirigido a la plana directiva con el propósito de que se realicen periódicas capacitaciones, que conlleve consecuentemente a personas actualizadas de nuevos procesos o estrategias, y puedan ser aplicados esos conocimientos innovadores, para que se vean reflejados en la mejora de los indicadores de gestión.

Asimismo, la consecuente modernización de dicha gestión con la aplicación creativa y sea considerado en su análisis FODA, de tal manera que sus fortalezas vengán a desarrollar actividades estratégicas en el proceso de identificación de sus debilidades, lo cual formó parte con la gestión tradicional. Buitrón (2006), llegó afirmar, mediante la gestión administrativa, se llega a proyectar las mejoras cuando se encuentra orientada hacia ellas, reflejado claramente en la gestión administrativa de las instituciones y llegar alcanzar una calidad ideal de servicio.

Para contar con una más completa concepción de la gestión administrativa, esta debe practicar un pensamiento sistémico y estratégico, y así pueda llegar a tener una explicación sobre las relaciones iniciadas en la estructura de la institución, lo cual se verá reflejado al momento de su ejecución, mostrando resultados con indicadores positivos o negativos. Deming (1994), llegó hacer la propuesta sobre un sistema que se encuentre basado en niveles que persigan el fin común de la institución organizada, proponiendo que sean sistemas que se interrelacionen y así lograr cambios que resulten con alto grado de significancia y la transforme en un organismo competitivo.

En cuanto a las dimensiones de la gestión administrativa, tenemos al liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión y el clima

institucional, las cuales se encuentran basadas con el aporte de Alvarado (1999) citado en Elera (2010). En el caso del liderazgo, lo define como la capacidad de los gerentes institucionales para liderar, orientar y orientar eficazmente las actividades organizadas y planificadas de manera adecuada para el logro de las metas. Esto no es una obligación, sino una percepción de lealtad y compromiso con el trabajo incondicional. Los líderes deben recibir capacitación y entrenamiento para desarrollar habilidades, proponer estrategias y poseer las habilidades necesarias para resolver problemas complejos de manera eficiente.

La planificación estratégica, para Alvarado (1999), es programar documentadamente posteriormente de haber analizado y proyectado hacia un destino que resulte cautivador para la organización, que se logre el establecimiento de una vinculación indestructible entre los fines y metas, entre oportunidades y las competencias que mayormente resultan ser cambiantes en la organización según sus necesidades. Garbanzo y Orozco (2007), refieren que la planificación es el representante de una ocupación relevante por parte de la administración que está dirigido a la gestión institucional, pues es originalmente un proceso estratégico iniciado con la programación de forma adelantada sobre las actividades que busca que se desarrollen y el cumplimiento de los fines institucionales.

Para la dimensión de evaluación de la gestión, Alvarado (1999) la consideró como la base para determinar la viabilidad y relevancia la planificación. Con lo que se puede inferir que la evaluación previa a la ejecución del proyecto es positiva, porque puede encontrar errores con anticipación, lo que conduce a realizar los ajustes correspondientes a las acciones que no cumplen expectativas de su organización, las evaluaciones de seguimiento se enfocan en los resultados obtenidos midiendo su efectividad y el feedback de ser posible.

En la evaluación de la gestión, se selecciona la información para comprender la situación real de la gestión actual de la organización, que es un indicador de la toma de decisiones, y proponer soluciones que puedan resolver los problemas encontrados.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue del tipo básica; para ello, Alfaro (2012), refirió que la investigación básica “También llamado puro o básico, busca el progreso científico y aumenta los conocimientos teóricos sin interesarse directamente por sus posibles aplicaciones. Consecuencias prácticas; es más formal, persiguiendo generalizaciones para desarrollar teorías basadas en principios y leyes”. La indagación presentó un diseño no experimental, transeccional; ya que las variables no se manipulan durante la investigación. Baena (2017), explicó que la investigación cuantitativa no experimental; las variables no son manipuladas intencionalmente, pues lo que busca es analizar los fenómenos que ocurren en el contexto original y observarlos de cerca.

Así mismo señalan que tiene un nivel correlacional descriptivo porque busca especificar las propiedades, características, grupos de individuos o cualquier fenómeno que se está analizando. Los estudios de alcance correlacional tienen como objetivo conocer y establecer la relación que existe entre dos o más variables en una muestra en particular, fundamentándose las correlaciones en hipótesis, las mismas que son sometidas a ensayo.

3.2 Variables y operacionalización

Baena (2017), indicó que la operacionalización es un proceso a través de la cual un indagador precisa las operaciones que permiten que se mida el conocimiento a través del cual se llega a revelar tales conocimientos, en caso concreto de la operacionalización de variables consiste en determinar el procedimiento por las cuales las variables se medirán y analizarán.

Definición conceptual de Variable Gobierno digital, Criado y Ramilo (2001), indican como aquel proceso de conectividad e interacción con las personas y/u organizaciones, a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, empleando las Webs, plataformas virtuales, correos, aplicativos móviles, redes sociales, adoptadas en las estructuras de la Administración Pública.

Definición operacional de la variable gobierno digital se midió con sus tres dimensiones: Presencia, interacción y transacción; tomados como referencia teórica a Naser y Concha (2013).

Definición conceptual de Variable Gestión administrativa, Alvarado (1999), indicó que a este término se le puede entender como la aplicación del conjunto de metodologías, materiales e instrucciones para la administración óptima de los recursos, así como desarrollando las diferentes acciones organizacionales. Definición operacional de Variable gestión administrativa se midió con sus tres dimensiones: Liderazgo, planificación y evaluación, las cuales se encuentran basadas con la aportación de Alvarado (1999) citado en Elera (2010)

3.3 Población muestra y muestreo

Para esta indagación la población está conformada por 100 trabajadores de la Municipalidad de Independencia. Baena (2017), Indica que una población o universo es una colección de todos los estados que satisfacen una descripción específica. Reúna todos los elementos de análisis relevantes para un área específica en la que se está llevando a cabo una investigación en curso. La muestra en esta investigación para una población de 100 trabajadores de la Municipalidad de Independencia, será de 79. Baena (2017), llegó a explicar que la muestra viene a ser el subgrupo de una población materia de estudio, del cual se recopilará información, la muestra debe ser específica y delimitada anticipadamente y de forma exacta, así como con característica propia de la población.

Muestreo de tipo probabilístico. Baena (2017), sugiere que se proporciona a los miembros de la población para que cuenten con equivalentes posibilidades de ser seleccionados para la muestra y que el responsable del estudio brindó los escenarios precisos a los miembros poblacional bajo el criterio justo del indagador, para que la muestra final fuera verdaderamente aleatoria

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la indagación se realizó como técnica de recolección de datos unas encuestas tipo Likert, pues tiene métodos que son idóneos y pertinentes para utilizar las herramientas en una organización que labora en conjunto de individuos y con

propiedades individuales. Baena (2017), refiere que hay diferentes métodos y herramientas de recopilación de datos de campo para diferentes encuestas. Éstos dependen de los procedimientos realizados por el investigador y del tipo de investigación.

Baena (2017), explica que la encuesta es una técnica de recaudación de información que gravita en el registro ordenado, válido y confiable de actuaciones y entornos visibles, por medio de un grupo de clases y subclases. En cuanto al instrumento que se empleó son los cuestionarios de las encuestas, cuyo beneficio metodológico ha sido obtener información de los sujetos de análisis para permitir la recolección de datos por las magnitudes de las cambiantes cuantitativas.

Baena (2017), explica que los instrumentos son estrategias (formularios, pruebas de entendimiento, escalas de reacciones, listas de chequeo, encuestas, etc.) que utiliza el investigador para registrar información sobre las variables que tiene identificadas en su investigación. El instrumento que se empleó en el presente estudio fue las encuestas, las cuales nos permitieron recolectar información directa por las características de las variables cuantitativas, desglosado en sus dimensiones.

Tabla 1.*Ficha técnica del instrumento gobierno digital*

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar cómo se relaciona entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020
Tiempo:	20 minutos
Lugar:	Municipalidad de Independencia
Hora:	De 9:00 – 16.00
Administración:	Individual
Niveles	1. Bajo 2. Medio 3. Alto
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimensión 1: 7 ítems Dimensión 2: 7 ítems Dimensión 3: 6 ítems Total = 20
Escalas:	1= Nunca. 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
Descripción:	Con el uso del software SPSS: Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems = $20 \times 5 = 100$ Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems = $20 \times 1 = 20$ Rango = valor máximo – valor mínimo= $100 - 20 = 80$ La constante = Rango entre número de niveles = $80/3 = 26,67$
Baremación:	Bajo <20 - 47> Medio <47 - 73> Alto <73 - 100>

Tabla 2.*Baremación de la variable gobierno digital*

Rango	Gobierno digital			Presencia			Interacción			Transacción		
Bajo	20	-	47	7	-	16	7	-	16	6	-	14
Medio	47	-	73	16	-	26	16	-	26	14	-	22
Alto	73	-	100	26	-	35	26	-	35	22	-	30

Tabla 3.*Ficha técnica del instrumento gestión administrativa*

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar cómo se relaciona entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020
Tiempo:	20 minutos
Lugar:	Municipalidad de Independencia
Hora:	De 9:00 – 16.00
Administración:	Individual
Niveles	1. Deficiente 2. Regular 3. Eficiente
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimensión 1: 9 ítems Dimensión 2: 6 ítems Dimensión 3: 5 ítems Total = 20
Escalas:	1= Nunca. 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
Descripción:	Con el uso del software SPSS: Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems = 20 x 5 = 100 Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems = 20 x 1 = 20 Rango = valor máximo – valor mínimo= 100 - 20 = 80 La constante = Rango entre número de niveles = 80/3 = 26,67
Baremación:	Deficiente <20 - 47> Regular <47 - 73> Eficiente <73 - 100>

Tabla 4.*Baremación de la variable gestión administrativa*

Rango	Gestión administrativa			Liderazgo			Planificación			Evaluación		
Deficiente	20	-	47	9	-	21	6	-	14	5	-	12
Regular	47	-	73	21	-	33	14	-	22	12	-	18
Eficiente	73	-	100	33	-	45	22	-	30	18	-	25

Para Baena (2017), explica que validez describe la categoría o nivel que refleja el área definida en la que se mide o se desea evaluar. En este estudio se consideraron aspectos como la relevancia e idoneidad de los componentes de la herramienta para realizar un tratamiento efectivo. La validez se obtiene mediante la valoración de los expertos que aportaron juicio y valoraciones, teniendo en cuenta la relevancia, importancia y claridad de cada ítem que comprendieron los cuestionarios.

Tabla 5.*Juicio de expertos*

Experto	Grado académico	Suficiencia	Aplicabilidad
Jesús Leónidas Moya Camarena	Magister	Sí	Es aplicable
Rita Mabel Aguilar Rodríguez	Magister	Sí	Es aplicable
César Augusto Vargas Gutiérrez	Magister	Sí	Es aplicable

Referente a la fiabilidad, Baena (2017), explica que es una herramienta de cálculo que describe el nivel al aplicarse de manera repetida al mismo sujeto en equivalentes condiciones llegando producir resultados equivalentes. Por otro lado, para conocer fiabilidad de las encuestas, se utilizó un procedimiento de confiabilidad estadística llamado Alfa de Cronbach, permitiendo la aplicación de toda la muestra de análisis para su siguiente procedimiento de datos, usando el programa de estadística SPSS v. 25.0.

Para la confiabilidad del cuestionario de gobierno digital se realizó una prueba piloto a 20 trabajadores de la Municipalidad de Independencia a través del índice de coherencia y consistencia interna denominado Alfa de Cronbach, cuyo resultado como se muestra en la tabla 4, fue de 0.859, por lo tanto, el cuestionario del gobierno digital presentó un nivel de confiabilidad bueno. Mientras que para la confiabilidad del cuestionario de gestión administrativa se empleó una prueba piloto a 20 trabajadores de la Municipalidad de Independencia a través del índice de coherencia y consistencia interna denominado Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0.807, por lo tanto, el cuestionario de la gestión administrativa presentó un nivel de confiabilidad excelente.

3.5 Procedimiento

Para hacer el levantamiento de la información se aplicó dos formularios que corresponden a las cambiantes de análisis, donde cada ítem tuvo un costo definido según la escala de Likert, esa aplicación tomando en cuenta el instante de hoy de limitaciones por la enfermedad pandémica, empleó el aplicativo del google forms. Luego se procedió a tabular la información utilizando el programa estadístico SPSS V 25, y con los resultados conseguidos se elaboró las tablas y figuras respecto a sus niveles y rangos fijados y al final se confrontaron las conjeturas, instituyendo antes que nada la correlación y significancia estadística tomando en cuenta un 5% de error.

3.6 Método de análisis de datos

Baena (2017), señala cuando ya se cuenta con la información recopilada, la misma se traslada a una matriz, llevada a un registro con la respectiva subsanación de errores, el investigador comienza a examinar. Actualmente, la indagación cuantitativa de la información se alcanzó realizar en un ordenador, con lo cual para interpretar sus secuelas se alcanzó centralizar en procedimientos de estudios cuantitativos y no en los métodos de cálculo.

Para una averiguación más detallada de estadística, se llegó a realizar la observación estadística de la data recolectada mediante los instrumentos empleados con lo que se procedió alimentar las tablas de frecuencia y porcentajes

con su respectivo gráfico expresado en porcentaje, usando SPSS v.25, concluyó la investigación interpretativa de los resultados. Finalmente, con lo encontrado en la prueba de estadística inferencial, se aplicó la prueba de coeficiente de correlación por el cual se logró establecer si existe correlación (asociación o interdependencia) en medio de las dos variables con la “Prueba de Rho de Spearman”.

3.7 Aspectos éticos

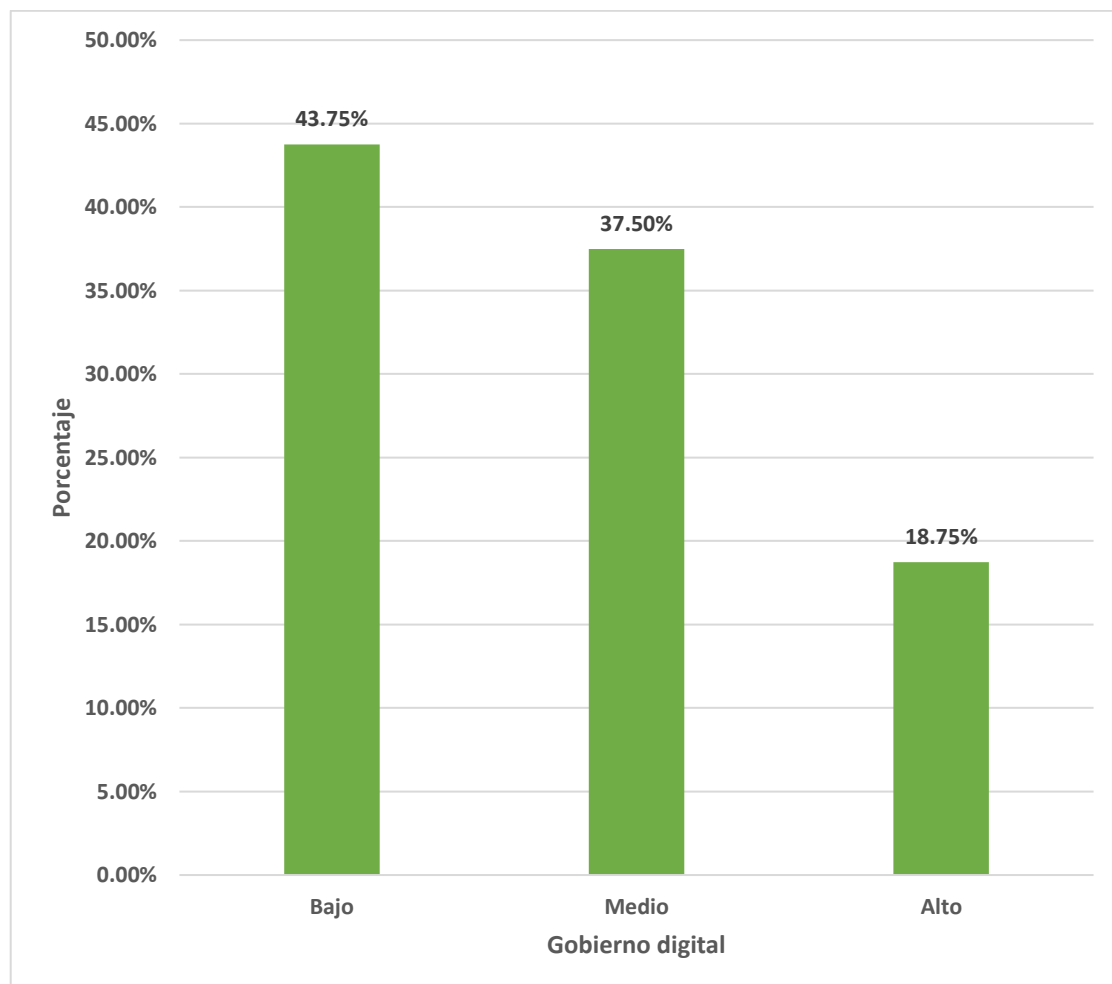
Desde el punto de vista ético, se considera el respeto irrestricto a los derechos de propiedad intelectual, pues todos los autores utilizados para sustentar la investigación, fueron mencionados en el apartado de referencias utilizando la metodología de la séptima edición de APA, salvaguardando así los intereses de los creadores. El segundo aspecto está vinculado a la responsabilidad social, ya que esta investigación considera a todos los grupos de interés, colaboradores, contribuyentes, entornos sociales y ambientales para garantizar la seguridad y el respeto de todas las partes. Finalmente, la encuesta no reveló ninguna información sobre la colaboración directa o indirecta de los participantes, por lo que se tuvo en cuenta el respeto a la confidencialidad de los datos.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Figura 1

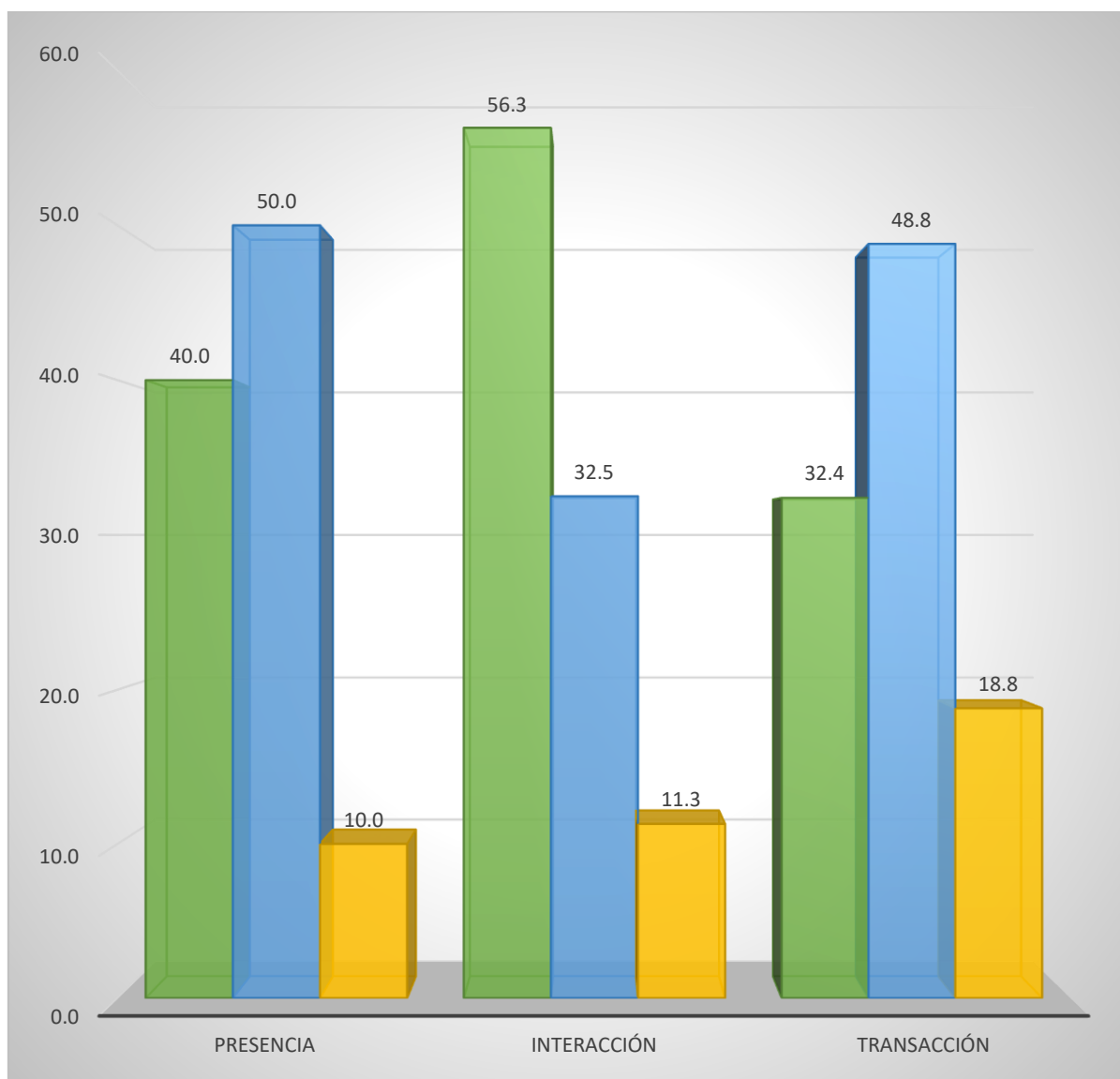
Niveles de gobierno digital en trabajadores de la Municipalidad de Independencia



En base a la figura 1, se observó que el 43.75% de los trabajadores de la Municipalidad de Independencia manifestaron que el gobierno digital bajo su posición fue de nivel “bajo”, mientras que el 37.50% manifestaron que fue de nivel “medio”, finalmente, el 18.8% consideró que el gobierno digital presentó un nivel “alto”. Por lo tanto, bajo la apreciación de los trabajadores de la Municipalidad de Independencia encuestados el gobierno digital tuvo un nivel “bajo”.

Figura 2

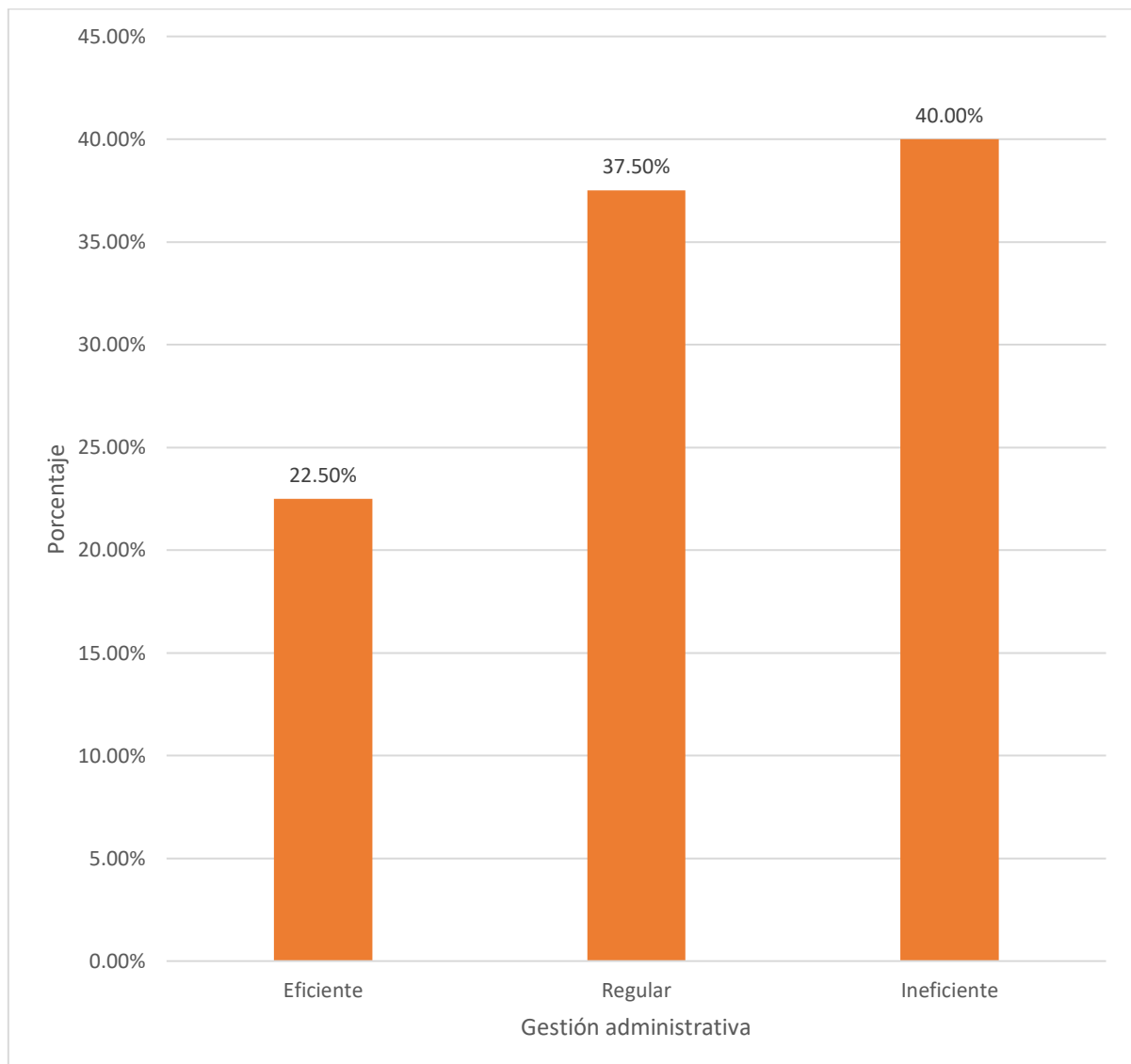
Niveles de las dimensiones del gobierno digital en trabajadores



Como se aprecia en figura 2, se muestran los niveles de las dimensiones del gobierno digital de acuerdo a los trabajadores de la Municipalidad de Independencia. Respecto a la primera dimensión *presencia*, el 50.0% percibe un nivel “medio”; asimismo en la segunda dimensión *interacción*, el 56.3% percibe un nivel “bajo”; y finalmente la tercera dimensión *transacción*, el 48.8% percibe un nivel “medio”.

Figura 3

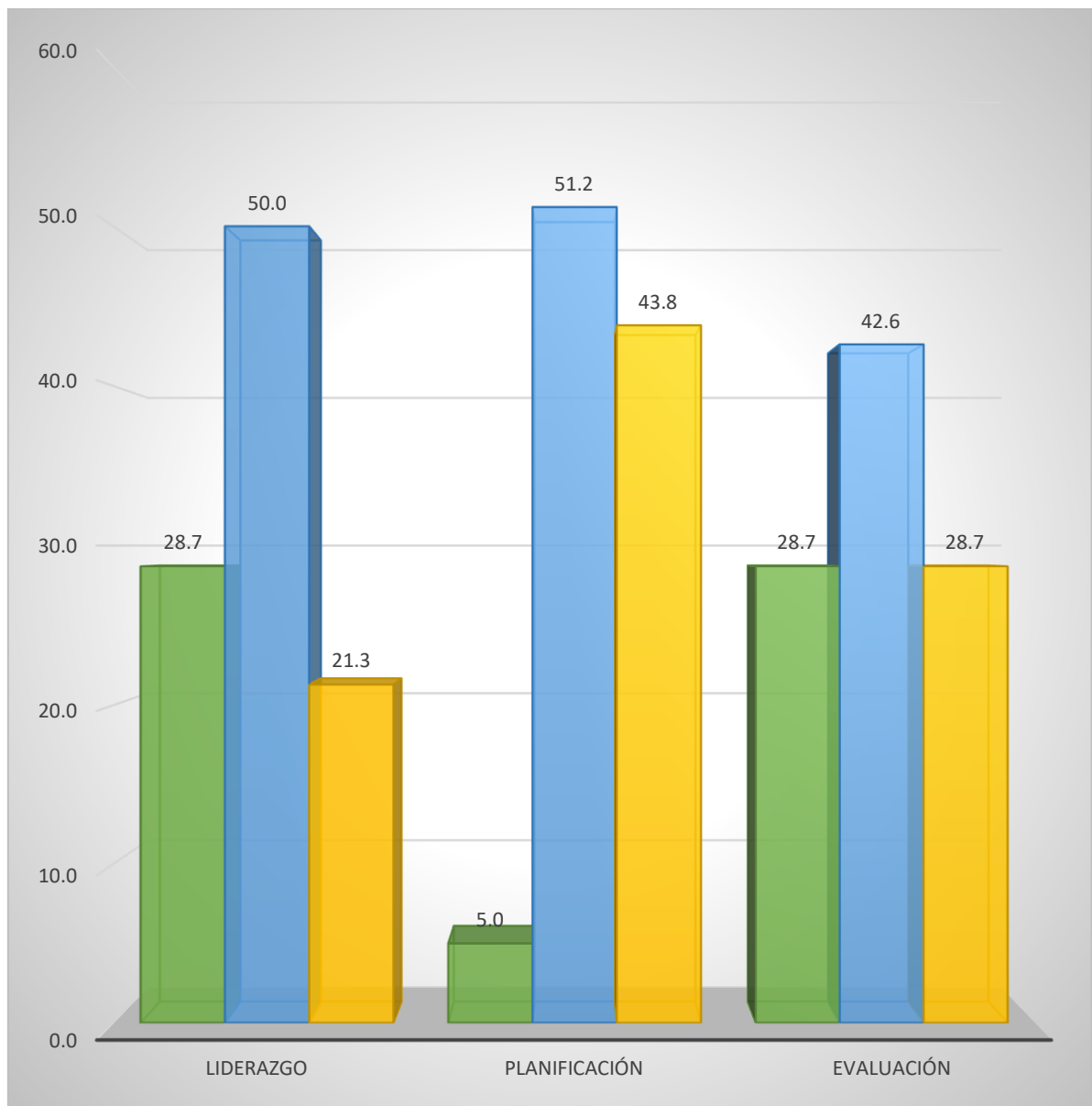
Niveles de la gestión administrativa en trabajadores



En base a la figura 3, se observó que el 40.0% de los trabajadores de la Municipalidad de Independencia manifestaron que la gestión administrativa bajo su posición fue de nivel “ineficiente”, mientras que el 37.5% manifestaron que fue de nivel “regular”, finalmente, el 22.5% consideró que la gestión administrativa presentó un nivel “eficiente”. Por lo tanto, bajo la apreciación de los trabajadores de la Municipalidad de Independencia encuestados la gestión administrativa tuvo un nivel “eficiente”.

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores



Como se aprecia en la figura 4, se muestran los niveles de las dimensiones de la gestión administrativa de acuerdo a los trabajadores de la Municipalidad de Independencia. Respecto a la primera dimensión *liderazgo*, el 50.0% percibe un nivel “regular”; asimismo en la segunda dimensión *planificación*, el 51.2% percibe un nivel “regular”; y finalmente la tercera dimensión *evaluación*, el 42.6% percibe un nivel “regular”.

Resultados inferenciales

Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 6

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general

			Gestión	
			Gobierno digital	administrativa
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores de la Municipalidad de Independencia

En la tabla 6, se apreció que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.629, mientras que el valor (sig.) fue de 0.000 comparándolo el valor (sig.) teórico de 0.01 es menor, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera; asimismo la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa fue directa, moderada y significativa dentro Municipalidad de Independencia durante la covid-19, en el año 2020.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 7

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1

			Gobierno digital	Liderazgo
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Liderazgo	Coeficiente de correlación	,467**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores de la Municipalidad de Independencia

En la tabla 7, se apreció que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.467, mientras que el valor (sig.) fue de 0.000 comparándolo el valor (sig.) teórico de 0.01 es menor, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera; asimismo la relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa fue directa, débil y significativa dentro Municipalidad de Independencia durante la covid-19, en el año 2020.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 8

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2

			Gobierno digital	Planificación
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Planificación	Coeficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores de la Municipalidad de Independencia

En la tabla 8, se apreció que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.665, mientras que el valor (sig.) fue de 0.000 comparándolo el valor (sig.) teórico de 0.01 es menor, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera; asimismo la relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa fue directa, moderada y significativa dentro Municipalidad de Independencia durante la covid-19, en el año 2020.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 9

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3

		Gobierno digital	Evaluación
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	,501**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Evaluación	Coeficiente de correlación	,501**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores de la Municipalidad de Independencia

En la tabla 9, se apreció que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.501, mientras que el valor (sig.) fue de 0.000 comparándolo el valor (sig.) teórico de 0.01 es menor, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera; asimismo la relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa fue directa, moderada y significativa dentro Municipalidad de Independencia durante la covid-19, en el año 2020.

V. DISCUSIÓN

Acerca de los resultados que se obtuvo de la hipótesis general referida a la correlación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020, por lo tanto la correlación fue moderada y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis del investigador; se encontró coincidencia con la indagación de Mesa (2018), por la cual pudo concluir que la política de interoperabilidad es una estrategia de carácter trascendente con el que debe contar un Estado moderno y eficiente, fortaleciendo el gobierno digital, al lograr coordinarse en el ámbito interno entre las organizaciones gubernamentales, y por su lado externo una óptima prestación de los servicios digitales que permitan a la ciudadanía un mayor aproximación, facilitando así los procedimientos de registro. En cuanto, a las estrategias para implementar una política pública de interoperabilidad se llegó a establecer que hay desconocimiento en las líneas de interoperabilidad del Estado.

Asimismo, Rodríguez (2018), mediante su estudio concluyó que los sistemas de automatización de procesos tributarios utilizados en ciudades controladas centralmente traerían beneficios significativos a las organizaciones y contribuyentes.

Por otro lado, en la investigación de Mejía de Ramírez (2018), concluyó, que se encuentra establecida la importancia de utilizar las diferentes herramientas tecnológicas disponibles como una opción de desarrollo y progreso por parte de las instituciones gubernamentales de la región, lo cual se ve reflejado con la mejora y optimización de los procesos, con índice de riesgo mínimo por el nivel de seguridad implementado, lo cual haciendo buen uso de estas herramientas y siendo operado por personal capacitado, se garantiza la calidad en cuanto una calificada gestión administrativa.

En cuanto al respaldo teórico, tenemos con referencia al gobierno digital, tenemos a Chun et al (2010, citado en Narrea, 2017), lo define como la interacción abierta y eficaz, considerando las nuevas tecnologías y sus productos, con la finalidad de generar bienestar en la ciudadanía. Mientras que Lagos (2011), desde el concepto de territorio de la nación, la concibe como la capacidad de decidir, que permite interaccionar el Estado a nivel nacional como local, empleando tecnología

moderna de modo oportuno y transparente en búsqueda del progreso de los ciudadanos y su localidad. Por su parte, Criado y Ramilo (2001), indican como aquel proceso de conectividad e interacción con las personas y/u organizaciones, por medio del empleo de herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicaciones, empleando las Webs, plataformas virtuales, correos, aplicativos móviles, redes sociales, adoptadas en las estructuras de la Administración Pública. Layne y Lee (2001), desde la perspectiva del enfoque de desarrollo y madurez de los e - gobierno, lo concibe como aquel entorno de complejidad tecnológica y organizada procesualmente, como en estructura, integrándola a la información que se requiere para interactuar con los ciudadanos, aplicado a los servicios de los gobiernos.

Por su parte, Sovero (2007), nos indica refiriéndose a la gestión administrativa como el compendio de acciones y operaciones que conjuntamente llegan a conducir la función administrativa por ser un elemento de apoyo para la gestión pública. Además, agrega que el desarrollo de la gestión institucional se encuentra basado en ejes estratégicos como es el liderazgo; que viene a ser la habilidad innata que tiene determinadas personas, lo cual les permite su participación con mejor facilidad para conducir y poder dar cumplimiento a los objetivos organizacionales trazados dentro de sus documentos institucionales. Buitrón (2006), llegó afirmar que, mediante la gestión administrativa, se llega a proyectar las mejoras cuando se encuentra orientada hacia ellas, reflejado claramente en la gestión administrativa de las instituciones y llegar alcanzar una calidad ideal de servicio.

Con relación a los resultados obtenidos de la hipótesis específica referida a la correlación significativa entre el gobierno digital y el liderazgo en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020, por lo tanto la correlación fue directa, débil y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis del investigador; se encontró coincidencia con la indagación de Cumaná y Williams (2018), quien concluyó que las TIC's son los materiales de transformación para sociedad industrializada en una de conocimientos, tesis basada en que la población cuenta con acceso libre a su entorno.

Además, estas herramientas vienen a convertirse como elemento de apoyo por parte de las diferentes naciones debidamente organizadas participando activamente en los descubrimientos tecnológicos, pero con la responsabilidad al hacer uso de este beneficio en pro o en contra de la institución y población. Enfocando el lado positivo, que resulta ser el ideal al tener acceso a las innovaciones tecnológicas, se pudo llegar a que se integre positivamente a todos los involucrados dentro de las organizaciones públicas y de gobierno. Asimismo, Przybilowicz, (2018), en su investigación concluyó que son los responsables de las gobernaciones municipales, los encargados de realizar el planteamiento y hacer la propuesta, en base a la situación real de cada población, las políticas públicas con proyección al bienestar ciudadano; asimismo al hacer uso responsablemente de las herramientas tecnológicas de información se lograr cambiar o actualizar significativamente en materia económica proyectado en los responsables gubernamentales a nivel local y regional, tendiéndose novedosos puentes para acceder al exterior.

En el caso de liderazgo directivo, contamos con Alvarado (1999) citado en Elera (2010), quien define como la capacidad de los gerentes institucionales para dirigir, liderar y dirigir de manera efectiva las actividades organizadas y planificadas de manera adecuada para lograr sus objetivos. No es una obligación, sino un reconocimiento a la lealtad incondicional y la dedicación al trabajo. Los líderes necesitan capacitación y orientación para desarrollar habilidades, proponer estrategias y desarrollar habilidades para resolver problemas complejos de manera efectiva.

Con relación a los resultados obtenidos de la hipótesis específica referida a la correlación significativa entre el gobierno digital y el planificación en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020, por lo tanto la correlación fue directa, moderada y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis del investigador; encontrando simultaneidad con la indagación de Sour (2017), quien llegó a la conclusión que, al contarse con un gobierno digital trae como consecuencia los beneficios como son la transferencia de información que debe dar entre las administraciones gubernamentales y los ciudadanos, también es el caso que dicha transferencia de información se practique entre las instituciones estatales, como en el caso de un elemento importante de

actualidad y confianza a la ciudadanía la transparencia de información, donde entre otros aspectos se pueda visualizar el destino de los recursos que se asignan dentro del presupuesto. Por otro lado, Quintanilla (2019), concluyó que se muestran pesquisas incompletas de la data estadística correspondiente al segmento del adulto mayor, lo cual debe ser motivo de análisis para determinar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la institución. Las pericias estimadas para una gestión moderna cuentan con un formato para la notificación tecnológico, contando con la firma digital que tenga valor legal y pueda garantizar que se tramiten la documentación y su sistematización documental.

En cuanto al respaldo teórico de la planificación estratégica, para Alvarado (1999), viene a ser programar documentadamente después de haber analizado y proyectado un destino que resulte cautivador para la organización, que se logre el establecimiento de una vinculación continua de los fines y metas, entre oportunidades y las competencias que mayormente resultan ser cambiantes en la organización según sus necesidades. Garbanzo y Orozco (2007), indican que la planificación resulta ser un proceso estratégico que comienza con la programación de forma adelantada de las actividades que se desarrolle y alcance los objetivos institucionales, esta orientada al cumplimiento de las terminaciones de la gestión institucional.

Con relación a los resultados obtenidos de la hipótesis específica referida a la relación significativa entre el gobierno digital y el evaluación en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020, por lo tanto la correlación fue directa, modera, lo que permitió aceptar la hipótesis del investigador; encontrándose simultaneidad con la investigación de Mesa (2018), quien concluyó que la política de interoperabilidad es una estrategia de carácter trascendente con el que debe contar un Estado moderno y eficiente, fortaleciendo el gobierno digital, al lograr coordinarse en el ámbito interno entre las organizaciones gubernamentales, y por su lado externo una óptima prestación de los servicios digitales que permitan a la ciudadanía un mayor acercamiento, simplificando así los procesos de registro. Se han establecido líneas de interoperabilidad estatales ya que existes desconocimiento de las estrategias de implementación de políticas públicas de interoperabilidad del Estado. Asimismo, Przybilowicz, (2018), en su investigación concluyó que son los responsables de las

gobiernos municipales, los encargados de realizar el planteamiento y hacer la propuesta, en base a la situación real de cada población, las políticas públicas con proyección al bienestar ciudadano; asimismo al hacer uso responsablemente de las herramientas tecnológicas de información se lograr cambiar o actualizar significativamente en materia económica proyectado en los responsables gubernamentales a nivel local y regional, tendiéndose novedosos puentes para acceder al exterior.

El fundamento teórico referido a la evaluación de la gestión, contamos con Alvarado (1999), quien cree esencial para determinar la viabilidad y pertinencia de la planificación. De esto se puede inferir que la evaluación previa a la ejecución del proyecto es positiva, ya que puede detectar errores con anticipación, lo que conduce a realizar los ajustes correspondientes a las actividades no cumplan con las expectativas de la institución, en el caso de evaluaciones posteriores, se centra en los resultados obtenidos midiendo la efectividad, la eficiencia y la retroalimentación (si es posible). En la evaluación de la gestión, se debe considerar recopilar información para comprender la situación real de la gestión actual de la organización, que es un indicador de la toma de decisiones, y proponer soluciones que puedan resolver los problemas encontrados.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó que la relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia, por lo tanto la correlación fue moderada y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis, por esta razón, cuando se mejora o se realiza un cambio importante y significativo en el gobierno digital, la gestión administrativa será más eficiente; mientras que la desmejora o realizar un cambio negativo o desfavorable en el gobierno digital generara una deficiente gestión administrativa en la Municipalidad.

Segundo: Se estableció hubo una relación significativa entre el gobierno digital y el liderazgo en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020, por lo tanto, la correlación fue directa, débil y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis, por esta razón, cuando se mejora o se realiza un cambio importante y significativo en el gobierno digital, el liderazgo será más eficiente; mientras que la desmejora o realizar un cambio negativo o desfavorable en el gobierno digital generara un deficiente liderazgo.

Tercero: Se estableció una relación significativa entre el gobierno digital y la planificación en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia, por lo tanto la correlación fue directa, moderada y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis, por esta razón, cuando se mejora o se realiza un cambio importante y significativo en el gobierno digital, la planificación será más eficiente; mientras que la desmejora o realizar un cambio negativo o desfavorable en el gobierno digital generara una deficiente planificación en la Municipalidad de Independencia.

Cuarto: Se estableció que existe una relación significativa entre el gobierno digital y la evaluación en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia, por lo tanto, la correlación fue directa, modera, lo que permitió aceptar la hipótesis, por esta razón, cuando se mejora o se realiza un cambio importante y significativo en el gobierno digital, la evaluación será más eficiente; mientras que la desmejora o realizar un cambio negativo o desfavorable en el gobierno digital generara una deficiente evaluación en la Municipalidad de Independencia.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda al Gerente General de la Municipalidad de Independencia, realizar un cambio importante y significativo en el gobierno digital, pues la gestión administrativa será más eficiente adecuarse a la dirección de la puesta en marcha del gobierno digital y su transformación, de esta forma seguir logrando los resultados beneficiosos en la gestión administrativa dentro de la Municipalidad de Independencia.

Segundo: A la Gerencia General de la Municipal de Independencia para que continúe con la implementación de los equipos de cómputo, asimismo en la repotenciación de otros, evitando de esta manera que las áreas administrativas cuenten con equipos antiguos y obsoletos que no colaboran en nada en la gestión administrativa y gobierno digital.

Tercero: A la Gerencia General de la Municipal de Independencia para que realice un cambio importante y significativo en el gobierno digital y así la planificación será más eficiente ante los ciudadanos, asimismo es importante para mejorar la planificación contar con una comunicación fluida y oportuna que permita justamente contar con una administración transparente ante la ciudadanía.

Cuarto: A la Gerencia General de la Municipal de Independencia para que mejore y automatice el portal web del municipio relacionándolo con el portal www.gob.pe del gobierno nacional, de esta manera se podrá mejorar la evaluación de la gestión administrativa del municipio, en vista que se podrán realizar el seguimiento a los diferentes trámites que el usuario realiza.

REFERENCIAS

- Andrés Felipe Toro-García, Cristian Camilo Gutiérrez-Vargas, & Luis Carlos Correa-Ortiz. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía*, 12(22), 71–102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>.
- Aragon Hancoco, A. S. (2019). *La aplicación de los componentes del control interno en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Macari, periodo: 2017*.
- Aranda Coral, E. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2017*.
- Baena P. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- BR-T1471 : Brazil Mais Digital Implementation Support - Digital Government Axis. (2021, May 15). Mena Report.
- Builes Norely Soto, Puente Solbey Morillo, Calderón-Hernández Gregorio, & Betancur Héctor Darío. (2020). El perfil de gestión del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa. *Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 30(77), 123–136.
- Casetti, M. M. (2020). Nueva Gestión Pública en Chile Orígenes y efectos. *Revista de Ciencia Política*, 34(2), 417-438.
- Chowdhury, A., & Shil, N. C. (2016). Innovation in Public Sector Management Control Systems in the Context of New Public Management: A Case of an Australian Public Sector Organization. *Journal of Entrepreneurship, Management & Innovation*, 12(4), 99–125. <https://doi.org/10.7341/20161245>
- Crispim, G., Alberton, L., & Duque Ferreira, C. (2019). Opportunity of robust research in Accounting: a literary analysis on performance indicators in the management of municipal governments. *Contabilidad y Negocios*, 14(28), 126–142. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201902.007>
- De Barrios, N. S. (2019). La ley de infogobierno en el contexto tecnológico de la gestión pública. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 4(7), 201-219.

- De la Garza Montemayor, D. J., Yllán Ramírez, E. R., & Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 23(81), 31-48.
- Decreto Supremo, N° 029-2021-PCM, Poder Ejecutivo, Presidencia del Consejo de Ministros - Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo- Decreto Supremo-N° 029-2021-PCM. (2021). *Diario Oficial El Peruano*.
- Díaz Rojas, E. G., & Lozano Paredes, P. (2018). Sistema de control interno y gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local–Bagua.
- Digital Government Ministerial Meeting Ends with Pledge to Support Post-Pandemic Economic, Social Recovery. (2020, November 20). *States News Service*.
- Digital Government Speech by Cabinet Office Minister Julia Lopez at the Digital Government Conference, 13 May 2021. (2021, May 14). *States News Service*.
- Digital Government. (2021, May 17). *European Union News*.
- Digital Government. (2021, May 17). *M2 Presswire*.
- Escobar, A. A. H., Rodríguez, M. P. R., López, B. M. P., Ganchozo, B. I., Gómez, A. J. Q., & Ponce, L. A. M. (2018). Metodología de la investigación científica (Vol. 15). *Ciencias*.
- Felipe Toro-García, A., Camilo Gutiérrez-Vargas, C., & Carlos Correa-Ortiz, L. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Revista Trilogía*, 12(22), 71–102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Galarza Villalba, M. F., Mora Romero, J. L., & Zambrano Campi, H. D. (2020). Gestión administrativa, la sostenibilidad de las agrupaciones rurales en la provincia de los Ríos - Ecuador. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–20.
- Gaviláñez, M. I., Espín Oleas, M. E., & Arévalo Palacios, M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (julio).
- Gómez, L. R., Villota, W. C., Costain, D. G., Villalba, M. G., & Bazán, J. N. (2019). Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional en los

- Gobiernos Parroquiales de Babahoyo, Ecuador: Realidad y perspectivas. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*. ISSN 2528-8083, 4(4), 34-50.
- Government to go digital by 2025. (2021, March 12). Viet Nam News.
- Guardiola Lince, C., & Velandia Rayo, D. A. (2020). La estructura administrativa y de gestión público-privada en la promoción de vivienda rural en Colombia: Análisis de actores en el periodo 2014-2018. (Spanish). *Dearq*, 28, 60–71. <https://doi.org/10.18389/dearq28.2020.06>
- Hernández, Fernández y Batista (2014), *Metodología de la investigación científica*. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Holger Benny Delgado Lucas. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, 13(10), 145–156.
- Inocente Agüero, W. A. (2019). *La gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Huarmey*, 2018.
- Janice Ordóñez Parra, Jorge Cárdenas Muñoz, Gina Cuadrado Sánchez, & Geovanny Zamora Zamora. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 347–356.
- Jarquín, M. J., Molina, E., & Roseth, B. (2018). Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe. Inter-American Development Bank.
- Lahera, E. (2019). Gestión pública para el desarrollo nacional. *Revista de Ciencia Política*, 15(1-2), 187-209.
- Larrea Jiménez, J. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del área de contabilidad en el Perú: caso institución OFIAPADM-DIRANDRO PNP. Lima, 2016.
- MIL-OSI Australia: Securing Australia's digital workforce and delivering digital government for all Australians. (2021, May 6). ForeignAffairs.Co.Nz.
- Morales, N. J. M., Toukoumidis, A. T., Guamán, I. A. R., & Caluguillin, A. P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión

- administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E26), 362-375.
- Ñaupá Paitán, H., Mejía Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Ediciones de la U Transversal. Bogotá, Colombia. ISBN 978-958-762-188-4.
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., & Ospino-Castro, A. J. (2018). Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266.
- Pare Zapata, G. S. (2018). *Gestión administrativa y clima laboral de los trabajadores del instituto de medicina legal en Moquegua*, 2017.
- Peru : Government launches National Network of Digital Innovators to promote the transformation of public services. (2021, May 12). Mena Report.
- Peru : PCM regulates the Digital Government Law to transform the attention to citizenship in public entities. (2021, February 24). Mena Report.
- Peru : Singapore shares its experiences in digital government with Peru. (2021, May 21). Mena Report.
- Peru : The Municipality of San Bartolo already has a Digital Government Plan 2021-2023. (2021, February 6). Mena Report.
- Peru: Government launches National Network of Digital Innovators to promote the transformation of public services. (2021). TendersInfo News.
- Peru: The Municipality of San Bartolo already has a Digital Government Plan 2021-2023. (2021, February 6). TendersInfo News.
- Resolución número 00500 de 2021, por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital. (2021). *Diario Oficial de Colombia*.
- RG-T3864 : Regional Observatory of Digital Government. (2021, April 27). Mena Report.
- Sánchez, M. E., & Mariño, S. I. (2021). Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. *Palabra Clave* (1666-2938), 10(2), 1–12. <https://doi.org/10.24215/18539912e130>
- Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority participates in SAMENA Leaders' Summit. (2021, April 8). Premium Official News.

- The Higher Committee of Digital Government invites Abu Dhabi community to download the TAMM App and share their feedback. (2021, May 5). Mid-East.Info.
- The United Arab Emirates Ranks Third Globally For Digital Government Services. (2021, June 14). Albawaba.Com.
- The United Arab Emirates Ranks Third Globally for Digital Government Services. (2021, June 14). Mid-East.Info.
- Tupac Amaru Masaquiza Jerez, Adrián Marcelo Palacios Ocaña, & Klever Armando Moreno Gavilánes. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. Revista Científica UISRAEL, 7(3), 51–64. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- UAE: The Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority PARTICIPATES IN SAMENA LEADERS' SUMMIT. (2021, April 8). UAE Government News.
- Velástegui, O., Cevallos, T. & Morales, M. (2018). Diagnóstico de la Gestión Administrativa de las Juntas de Agua Potable y Saneamiento del Cantón Ambato. Revista Publicando, 5(14 (2)), 264-285.
- Vigier, P., Cereceda, M., & Genovesi, A. (2018). Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública—Aproximaciones conceptuales y metodológicas. In Serie: Reforma y Modernización de la Gestión Gubernamental. Documento N°1. [En línea]. En: Congreso. Gob.pe. Fecha de consulta (Vol. 1, No. 02).

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de la Variable

Operacionalización de la variable Gobierno digital

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
D1: Presencia	- Información	1-4	Alto
	- Estructura	5-7	(74-100)
D2: Interacción	- Procesos gubernamentales	8-10	Medio
	- Canales de comunicación	11-14	(48-73)
D3: Transacción	- Trámites	15-17	Bajo
	- Pago virtual	18-20	(20-47)

Operacionalización de la variable Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
D1: Liderazgo	- Organización	1-3	
	- Estructuración	4-6	Eficiente
	- Responsabilidad	7-9	(74-100)
D2: Planificación	- Evaluación	10-11	Regular
	- Certificación	12-13	(48-73)
	- Prácticas	14-15	Ineficiente
D3: Evaluación	- Desarrollo de competencias	16-18	(20-47)
	- Clima organizacional	19-20	

Anexo 2

Matriz de Consistencia

Título: El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cómo se determina la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar cómo se relaciona entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020</p> <p>Determinar la relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020</p> <p>Determinar la relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la covid-19, 2020</p>	Variable 1: Gobierno digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Presencia	- Información - Estructura	1-4 5-7	Ordinal	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo
			D2: Interacción	- Procesos gubernamentales - Canales de comunicación	8-10 11-14	Ordinal	(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
			D3: Transacción	- Trámites - Pago virtual	15-17 18-20	Ordinal	(2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo
			Variable 2: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Liderazgo	- Organización - Estructuración - Responsabilidad	1-3 4-6 7-9	Ordinal	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
			D2: Planificación	- Evaluación - Certificación - Prácticas	10-11 12-13 14-15	Ordinal	(2) En desacuerdo

de la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020?	los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020	covid-19, 2020.	D3: Evaluación	- Desarrollo de competencias - Clima organizacional	16-18 19-20	Ordinal	(1) Muy en desacuerdo
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Tipo: Básica Alcance: Correlacional Diseño: No experimental transeccional Método: Hipotético deductivo	Población: 100 trabajadores de la Municipalidad de Independencia Tipo de muestreo: Muestra probabilística estratificada Tamaño de muestra: La muestra estará conformada por 79 trabajadores de la Municipalidad de Independencia	Variable 1: Gobierno digital Técnicas: Encuesta Instrumentos: Oral, escrita, guía de encuesta Autora: Jazmín Enriqueta Depaz Regalado Año: 2021 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Municipalidad Distrital de Independencia Forma de Administración: Directa		DESCRIPTIVA: Es la rama de la estadística que recolecta, analiza y en donde se caracteriza un conjunto de datos, a través de tablas y gráficos estadísticas de los resultados obtenidos de la base de datos aplicados en el programa Statical Package for the Social Sciences – SPSS-25 de acuerdo a la correlación bivariada INFERENCIAL: Se realizará para probar hipótesis y la estimación de parámetros a través de la escala correlación de Rho de Spearman.			
		Variable 2: Gestión administrativa Técnicas: Encuesta Instrumentos: Oral, escrita, guía de encuesta Autora: Jazmín Enriqueta Depaz Regalado Año: 2021 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Municipalidad Distrital de Independencia Forma de Administración: Directa					

Anexo 3

Encuestas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE EL GOBIERNO DIGITAL

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Gobierno digital en la Municipalidad de Independencia.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud., que la información en la web está actualizada (datos recientes)?					
2	¿Considera Ud., que la información es dinámica (nuevos servicios, noticias, eventos, etc.)?					
3	¿Considera Ud., que el portal web tiene opciones para realizar búsquedas de información?					
4	¿Considera Ud., que se pueden bajar formatos (Word o pdf), de los trámites que se realizan en la Municipalidad de Independencia?					
5	¿Considera Ud., que son eficientes los medios digitales de comunicación con funcionarios de la Municipalidad de Independencia?					
6	¿Considera Ud., que el asistente virtual (robot, chat en línea) responda las interrogantes de los usuarios?					
7	¿Considera Ud., que se pueden completar servicios en línea (sin necesidad de ir a alguna oficina)?					
	DIMENSIÓN 2: Interacción	VALORACIÓN				
8	¿Considera Ud., que el portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario?					
9	¿Considera Ud., que la información que aparece en el portal de la Municipalidad de Independencia cumple con los estándares establecidos?					
10	¿Considera Ud., que la web permite observar una integración entre las dependencias y diferentes niveles de gobierno que participan en él?					
11	¿Considera Ud., que existen herramientas de opinión en línea sobre iniciativas o proyectos de Ley (blog, foros, chat)?					
12	¿Considera Ud., que tiene seguridad de la lectura de los correos enviados a los representantes de la Municipalidad de Independencia?					
13	¿Considera Ud., que existe posibilidad de crear redes sociales por ciudadanos?					
14	¿Considera Ud., que recibe respuestas de los mensajes enviados por el portal web?					
	DIMENSIÓN 3: Transacción	VALORACIÓN				
15	¿Considera Ud., que se puede realizar trámites financieros a través del sitio web?					
16	¿Se cumple con emitir constancias en forma directa a través del sitio web?					
17	¿Considera Ud., que las transacciones que realizan son rápidas?					
18	¿Considera Ud., que los usuarios tienen confianza de realizar una nueva transacción?					
19	¿Considera Ud., que es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?					
20	¿Considera Ud., que es óptima la velocidad de los procesos que se realizan en su página web?					

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión administrativa en la Municipalidad de Independencia.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN				
	DIMENSIÓN 1: Liderazgo	1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?					
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?					
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?					
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?					
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?					
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?					
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?					
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?					
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?					
	DIMENSIÓN 2: Planificación	VALORACIÓN				
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?					
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?					
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?					
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?					
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?					
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?					
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional	VALORACIÓN				
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?					
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?					
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?					
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?					
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?					

Anexo 4

Autorización de Aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA

**Año del Bicentenario del Perú: 200 años de
Independencia**



Independencia, 05 de Julio del 2021

CARTA - N° 000161 - 2021 - SGRH-GAF-MDI

Señorita:

JAZMIN ENRIQUETA DEPAZ REGALADO

Av. José Santos Chocano N° 130 - Carmen de la Legua Reynoso

Presente.-

Referencia: D.S. N° 6237-2021

De mi especial consideración:

Reciba usted el saludo cordial de la Municipalidad Distrital de Independencia y en especial de quien suscribe en mi calidad de Sub Gerente de Recursos Humanos.

Visto su documento de referencia, mediante el cual señala que se encuentra estudiando su Maestría en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, solicita permiso para realizar una encuesta al personal que se encuentra laborando en esta Municipalidad.

De lo expuesto este despacho considera **procedente** atender lo solicitado.

Sin otro particular, me despido de usted, no sin antes reiterarles las deferencias de mi consideración y estima personal

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA
SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
CHRISTIAN FERNANDO NIZAMA CHERO
SUB GERENTE

(folios 01)

SGRH/MDI

CNC/crt.

Anexo 5

Validación de Instrumento de Recolección de Datos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Presencia								
1	¿Considera Ud., que la información en la web está actualizada (datos recientes)?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que la información es dinámica (nuevos servicios, noticias, eventos, etc.)?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que el portal web tiene opciones para realizar búsquedas de información?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que se pueden bajar formatos (Word o pdf), de los trámites que se realizan en la Municipalidad de Independencia?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que son eficientes los medios digitales de comunicación con funcionarios de la Municipalidad de Independencia?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que el asistente virtual (robot, chat en línea) responde las interrogantes de los usuarios?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que se pueden completar servicios en línea (sin necesidad de ir a alguna oficina)?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Interacción								
8	¿Considera Ud., que el portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la información que aparece en el portal de la Municipalidad de Independencia cumple con los estándares establecidos?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que la web permite observar una integración entre las dependencias y diferentes niveles de gobierno que participan en él?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que existen herramientas de opinión en línea sobre iniciativas o proyectos de Ley (blog, foros, chat)?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que tiene seguridad de la lectura de los correos enviados a los representantes de la Municipalidad de Independencia?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que existe posibilidad de crear redes sociales por ciudadanos?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que recibe respuestas de los mensajes enviados por el portal web?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Transacción								
15	¿Considera Ud., que se puede realizar trámites financieros a través del sitio web?	X		X		X		
16	¿Se cumple con emitir constancias en forma directa a través del sitio web?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que las transacciones que realizan son rápidas?	X		X		X		



18	¿Considera Ud., que los usuarios tienen confianza de realizar una nueva transacción?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que es óptima la velocidad de los procesos que se realizan en su página web?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Moya Camarena Jesús Leonidas DNI: 00668833

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de Mayo del 2011

Firma del Experto Informante.

JESUS LEONIDAS
MOYA CAMARENA
INGENIERO ELECTRICISTA
Reg. CIP N° 57697

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Liderazgo	Si	No	Si	No
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	X		X	
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?	X		X	
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	X		X	
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?	X		X	
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?	X		X	
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?	X		X	
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	X		X	
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X		X	
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X		X	
	DIMENSIÓN 2: Planificación	Si	No	Si	No
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?	X		X	
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	X		X	
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?	X		X	
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?	X		X	
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	X		X	
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?	X		X	
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional	Si	No	Si	No
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	X		X	
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?	X		X	
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?	X		X	
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	X		X	
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Moya Camarena Jesús Leonidas DNI: 08668833

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

19 de Mayo del 2021


Firma del Experto Informante.

JESUS LEONIDAS
MOYA CAMARENA
INGENIERO ELECTRICISTA
Reg. CIP N° 57697

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	MOYA CAMARENA
Nombres	JESUS LEONIDAS
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	08868833

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	20/02/18
Resolución/Acta	0027-2018-UICV
Diploma	062-028060

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 21 de Mayo de 2021



CÓDIGO VIRTUAL 000240243


JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servicio de
Agente autorizado.
Fecha: 21/05/2021 21:45:04:0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: Presencia							
1	¿Considera Ud., que la información en la web está actualizada (datos recientes)?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que la información es dinámica (nuevos servicios, noticias, eventos, etc.)?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que el portal web tiene opciones para realizar búsquedas de información?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que se pueden bajar formatos (Word o pdf), de los trámites que se realizan en la Municipalidad de Independencia?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que son eficientes los medios digitales de comunicación con funcionarios de la Municipalidad de Independencia?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que el asistente virtual (robot, chat en línea) responde las interrogantes de los usuarios?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que se pueden completar servicios en línea (sin necesidad de ir a alguna oficina)?	X		X		X		
8	DIMENSIÓN 2: Interacción							
8	¿Considera Ud., que el portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la información que aparece en el portal de la Municipalidad de Independencia cumple con los estándares establecidos?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., que la web permite observar una integración entre las dependencias y diferentes niveles de gobierno que participan en él?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que existen herramientas de opinión en línea sobre iniciativas o proyectos de Ley (blog, foros, chat)?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que tiene seguridad de la lectura de los correos enviados a los representantes de la Municipalidad de Independencia?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que existe posibilidad de crear redes sociales por ciudadanos?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que recibe respuestas de los mensajes enviados por el portal web?	X		X		X		
15	DIMENSIÓN 3: Transacción							
15	¿Considera Ud., que se puede realizar trámites financieros a través del sitio web?	X		X		X		
16	¿Se cumple con emitir constancias en forma directa a través del sitio web?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que las transacciones que realizamos rápidas?	X		X		X		

18	¿Considera Ud., que los usuarios tienen confianza de realizar una nueva transacción?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que es óptima la velocidad de los procesos que se realizan en su página web?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: AGUILAR RODRIGUEZ RITA MABEL DNI: 07137804

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

19 de Mayo del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Liderazgo								
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evincen responsabilidad directa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respeta en las normas existentes?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X		X		X		
DIMENSION 2: Planificación								
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	X		X		X		
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?	X		X		X		
DIMENSION 3: Evaluación de la gestión y clima institucional								
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunidad?	X		X		X		
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?	X		X		X		
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?	X		X		X		
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	X		X		X		
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg:

AGUILAR RODRIGUEZ

RITA MABEL

DNI: 04137804

Especialidad del validador:

MAESTRA EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es coherente, preciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	AGUILAR RODRIGUEZ
Nombres	RITA MABEL
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	07137807

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	17/08/18
Resolución/Acta	0182-2018-JICV
Diploma	062-086037

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 21 de Mayo de 2021



CÓDIGO VIRTUAL 0000240349

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA

JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 063-2006-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

DIMENSIONES / Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Presencia								
1	¿Considera Ud., que la información en la web está actualizada (datos recientes)?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud., que la información es dinámica (nuevos servicios, noticias, eventos, etc.)?	✓		✓		✓		
3	¿Considera Ud., que el portal web tiene opciones para realizar búsquedas de información?	✓				✓		
4	¿Considera Ud., que se pueden bajar formatos (Word o pdf), de los trámites que se realizan en la Municipalidad de Independencia?	✓				✓		
5	¿Considera Ud., que son eficientes los medios digitales de comunicación con funcionarios de la Municipalidad de Independencia?	✓		✓		✓		
6	¿Considera Ud., que el asistente virtual (robot, chat en línea) responde las interrogantes de los usuarios?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud., que se pueden completar servicios en línea (sin necesidad de ir a alguna oficina)?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Interacción		Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Considera Ud., que el portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario?	✓		✓		✓		
9	¿Considera Ud., que la información que aparece en el portal de la Municipalidad de Independencia cumple con los estándares establecidos?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud., que la web permite observar una integración entre las dependencias y diferentes niveles de gobierno que participan en él?	✓		✓		✓		
11	¿Considera Ud., que existen herramientas de opinión en línea sobre iniciativas o proyectos de Ley (blog, foros, chat)?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud., que tiene seguridad de la lectura de los correos enviados a los representantes de la Municipalidad de Independencia?	✓		✓		✓		
13	¿Considera Ud., que existe posibilidad de crear redes sociales por ciudadanos?	✓				✓		
14	¿Considera Ud., que recibe respuestas de los mensajes enviados por el portal web?	✓				✓		
DIMENSIÓN 3: Transacción		Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Considera Ud., que se puede realizar trámites financieros a través del sitio web?	✓		✓		✓		
16	¿Se cumple con emitir constancias en forma directa a través del sitio web?	✓		✓		✓		
17	¿Considera Ud., que las transacciones que realizan son rápidas?	✓		✓		✓		

18	¿Considera Ud., que los usuarios tienen confianza de realizar una nueva transacción?	✓		✓		✓		
19	¿Considera Ud., que es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?	✓		✓		✓		
20	¿Considera Ud., que es óptima la velocidad de los procesos que se realizan en su página web?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: VARGAS GUTIERREZ CESAR AUGUSTO

DNI: 09678917

Especialidad del validador: MAESTRIA EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

79 de mayo del 2021
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº		DIMENSIONES / Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
				Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Liderazgo										
1		¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?		✓		✓		✓		
2		¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?		✓		✓		✓		
3		¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?		✓		✓		✓		
4		¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
5		¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?		✓		✓		✓		
6		¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?		✓		✓		✓		
7		¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
8		¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
9		¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Planificación										
10		¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
11		¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?		✓		✓		✓		
12		¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
13		¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
14		¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
15		¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional										
16		¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?		✓		✓		✓		
17		¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
18		¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		
19		¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?		✓		✓		✓		
20		¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg: VARGAS GUTIERREZ CESAR AUGUSTO

DNI: 04678917

Especialidad del validador: MAESTRIA EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

19 de Mayo del 2021

Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS Y TÍTULOS**

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VARGAS GUTIERREZ
Nombres	CESAR AUGUSTO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	09878817

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN GESTION PUBLICA
Fecha de Expedición	02/02/16
Resolución/Acta	0030-2016-UCV
Diploma	A1884684



CÓDIGO VIRTUAL 5620546

Santiago de Surco, 11 de Enero de 2021

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFAUnidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Firma mecánica al amparo del numeral 4.4 del artículo 4° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; y de los artículos 141° y 141°-A del Código Civil.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(**) Tiene una vigencia de 180 días calendario que vence el 10 de Julio de 2021